**Договор №**

**на оказание услуг**

г. Уфа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью «Р7-ПРО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Чехова Алексея Валерьевича,** действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги консалтинга и сопровождения (далее абонентское обслуживание) программных комплексов «Эталон» и «Р7» по направлениям бухгалтерского, налогового и раздельного учета, включая:

1.1.1. Методологические услуги по автоматизации бизнес-процессов на основании требований Заказчика;

1.1.2. Решение системных вопросов в части оптимизации быстродействия выполняемых процедур, интерфейсов по требованиям Заказчика;

1.1.3. Доработка отчетов, форм и автоматики по требованиям Заказчика.

с целью поддержания их нормального (рабочего) состояния (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

* 1. В объеме абонентской платы Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги, определенные пунктом 1.1. Договора, в суммарном объеме не более 40 часов (5 рабочих дней) в месяц с выездом на площадку Заказчика или в режиме онлайн консультаций (с использованием электронной почты, VPN-доступа, телефонной, телекоммуникационной связи и прочее) из своего офиса.
  2. Услуги, оказанные Исполнителем, фиксируются в Протоколе отработанного времени по форме, приведенной в Приложении 1 к договору.
  3. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

450077, РБ, г. Уфа, ул. Ленина, 30 Долгоаршинных Марат Гайнуллович.

Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

105568, Россия, г. Москва, Большой Купавенский проезд, 6/1, 24. Чехов Алексей Валерьевич

**1.5.** Сроки оказания Услуг по Договору: с 01.01.2018 по 31.12.2018 г.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

***2.1. Исполнитель обязан:***

* + 1. Оказать Заказчику Услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.
    2. Оказать Услуги в установленные п.1.2. сроки.
    3. Предоставить Заказчику полную и точную информацию об Услугах.
    4. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания Услуг.
    5. Исполнитель выставляет и направляет Заказчику счет на оплату оказанных Услуг и Акт сдачи-приемки Услуг (далее Акт), в двух экземплярах, подписанный со своей стороны.
    6. Вместе с Актом Исполнитель направляет Заказчику оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    7. Соблюдать правила внутреннего распорядка и требования режима секретности Заказчика.
  1. ***Заказчик обязан:*** 
     1. Своевременно, в порядке, предусмотренном Договором, принять и оплатить Услуги.
     2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, в срок не более 5 рабочих дней с момента подписания Договора (если иное не установлено в Заявке).
     3. Работы сотрудников Исполнителя на территории Заказчика оговариваются отдельно, заключая дополнительное соглашение.
     4. Обеспечить максимальное взаимодействие своих сотрудников с сотрудниками Исполнителя.
  2. ***Исполнитель имеет право:*** 
     1. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при условии письменного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.
  3. ***Заказчик имеет право:***
     1. Заказчик вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление об этом Исполнителю за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения.
     2. В случае невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств Заказчик вправе отказаться от подписания акта выполненных работ и оплаты работ Исполнителя за месяц, в котором обязанности Исполнителя выполнены не были.

1. **ОПЛАТА УСЛУГ**
   1. Цена Договора в течение срока его действия составляет сумму не более 960 000 (Девятьсот шестьдесят тысяч) рублей, включая НДС 18% 146 440 рублей 68 копеек. Ежемесячная абонентская плата составляет 80 000 (восемьдесят тысяч) рублей, включая НДС 18% 12 203 рубля 39 копеек.
   2. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:
   3. Сумма в размере 100 % от стоимости ежемесячных Услуг выплачивается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения оригинала счета, на основании подписанного обеими сторонами Акта сдачи-приемки услуг, полученных в порядке п. 2.1.5. Договора.
   4. Расчеты между Сторонами производятся в Российских Рублях. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента списания денежных средств с его расчетного счета.
   5. В случае, если трудозатраты Исполнителя, зафиксированные в Протоколе отработанного времени, превысят 40 часов (5 рабочих дней) в месяц, Исполнитель выставляет дополнительные счета, которые Заказчик обязан оплатить не позднее чем через 10 календарных дней, после их передачи.
   6. Стоимость услуг, оказанных сверх объема установленного пунктом 1.2. Договора, и зафиксированные подписанными сторонами Протоколами отработанного времени определяются из расчета стоимости одного дня рабочего времени специалиста Исполнителя, равной 16000 руб., включая НДС 18 % 2440 рублей 68 копеек.
   7. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в 2-х экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом, или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора или направить Стороне инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменное мотивированное возражение по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
2. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. По окончании месяца Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки работы и счет-фактуру. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Акта сдачи-приемки услуг.
   2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта в порядке п. 2.1.5. Договора, подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания.
   3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, на основании которого Сторонами, в срок не более 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа, составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет, в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора. В случае, если Исполнитель не устранит указанные в двустороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг.
   4. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта.
3. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
      1. информация во время ее раскрытия является публично известной;
      2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
      3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
      4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
      1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
      2. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
   7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

**6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**6.1.** Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

**6.3.** При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний Акт, подтверждающий оказание части услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 30 рабочих дней c момента расторжения Договора.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

**7.3.** Если Услуги были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг, перенести сроки оказания Услуг на более поздний срок.

**7.4.** При нарушении условий раздела 5 Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

**7.5.** Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

**7.6.** Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.

**8.3.** Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

**9.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

**9.3.** По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

**9.4.** В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами действует с 01.01.2018г. по 31.12.2018г. Окончание действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон, не исполненных в течение срока действия Договора.

**10.2.** Стороны не имеют права уступить свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**10.3**. Каждая из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору только после получения письменного согласия другой Стороны.

**10.4**. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**10.5**. В период исполнения обязательств по настоящему Договору, в случае увеличения или уменьшения Заказчиком объемов оказываемых услуг относительно указанных в Приложении №1, стоимость услуг может быть скорректирована не более, чем в пределах 30 процентов от суммы Договора. Изменение цены и объемов оказываемых услуг стороны оформляют дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**10.6.** Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию об изменении в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе, конечных) не позднее 5-ти рабочих дней после таких изменений, а также предоставить копии документов, подтверждающих такие изменения. В случае непредоставления Исполнителем указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Заказчик вправе расторгнуть Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств.

**10.7**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10.8**. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение №1 Форма протокола отработанного времени.

**11. Реквизиты и адреса сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО «Р7-ПРО»  Адрес: 105568, Россия, г. Москва, Большой Купавенский проезд, 6/1-24  Банковские реквизиты:  ИНН 7719867719  КПП 771901001  р/сч 40702810411000031916 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО КБ "ВОСТОЧНЫЙ", г Москва, к/с 30101810945250000682, БИК 044525682 | **ЗАКАЗЧИК:**  ПАО «Башинформсвязь»  Юр.адр.450077, РБ, г. Уфа, ул. Ленина, 30  Почт.адр.450077, г.Уфа, ул.Ленина,30  ИНН 0274018377 КПП 997750001  ОГРН 1020202561686  р/счет 40702810900000005674  в ОАО АБ «Россия»  БИК 044030861  к/счет 301 018 108 000 000 008 61 в Северо-Западном  Главном Управлении Банка России ОКОНХ 52300 ОКПО 01150144 |
| Исполнитель  Генеральный директор | Заказчик  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чехов А.В.  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.  м.п. |

Приложение №1

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма

Протокол отработанного времени

За период с по

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выполнения работы | Задача | Заказчик  работы, услуги | Исполнитель работы, услуги | Время выполнения  Работы | Примечание |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Форма согласована:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель  Генеральный директор | Заказчик  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чехов А.В.  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.  м.п. |